

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «РЕЗИДЕНТ ПЛЮС»

Редакция от 18 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «РЕЗИДЕНТ ПЛЮС» (далее — Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Реквизиты Оператора: ИНН 5503181200, КПП 550301001, ОГРН 1185543014601; юридический адрес: 644013, Омская область, г. Омск, ул. Завертяева, д. 23, корп. 4, офис 1.

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных пациентов, их законных представителей, посетителей сайта, заявителей, работников, соискателей, контрагентов и иных лиц, данные которых обрабатывает Оператор. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них.

1.4. Политика является общедоступной и размещается на сайте Оператора. Термины используются в значениях, определённых законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

- Организация записи на приём, обратной связи, рассмотрение обращений и консультирование по организационным вопросам.
- Заключение и исполнение договоров на оказание медицинских услуг, ведение медицинской документации, диагностика, лечение и обеспечение преемственности медицинской помощи.
- Исполнение обязанностей по законодательству о здравоохранении, бухгалтерскому и налоговому учёту, трудовому праву, обязательному медицинскому страхованию и архивному хранению.
- Кадровый учёт, подбор персонала, расчёт заработной платы и исполнение обязательств перед работниками.
- Взаимодействие с контрагентами и исполнение гражданско-правовых договоров.
- Направление рекламных сообщений и предложений только при наличии необходимых предварительных согласий.
- Анализ работы сайта и повышение его удобства с учётом применимых требований к cookie и аналитическим технологиям.

3. Категории субъектов и состав данных

3.1. Пациенты и их представители: ФИО, дата рождения, пол, контактные данные, адрес, сведения документа, удостоверяющего личность, данные законного представителя и подтверждающих документов, сведения о здоровье, анамнезе, обследованиях, диагнозах, лечении, медицинские изображения и иные сведения медицинской документации, сведения об оказанных услугах и оплате — в объёме, необходимом для соответствующей цели.

3.2. Посетители сайта и заявители: имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения, сведения о записи, а также технические данные, включая IP-адрес, cookie, сведения об устройстве и действиях на сайте, если такие данные фактически собираются.

3.3. Работники, бывшие работники и соискатели: ФИО, контакты, данные документов, образование, квалификация, трудовая деятельность, сведения воинского учёта, СНИЛС, ИНН, банковские реквизиты и другие сведения, предусмотренные законодательством и необходимые для кадровых целей.

3.4. Контрагенты и их представители: ФИО, должность, контакты, реквизиты и сведения, необходимые для заключения и исполнения договоров.

3.5. Оператор не обрабатывает данные, избыточные по отношению к заявленным целям. Сведения о здоровье относятся к специальным категориям персональных данных и обрабатываются при наличии предусмотренных законом оснований с соблюдением врачебной тайны.

4. Правовые основания обработки

4.1. Основаниями служат согласие субъекта в необходимых случаях, заключение и исполнение договора, исполнение установленных законом обязанностей Оператора и иные основания, предусмотренные статьями 6 и 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.2. В применимых случаях учитываются Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданский и Трудовой кодексы РФ, Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», законодательство о налогах, архивном деле и медицинской документации.

4.3. Согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется, оформляется отдельно от иных документов и подтверждений. Согласие на рекламные рассылки и согласие на распространение персональных данных оформляются отдельно в случаях, предусмотренных законом.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Данные могут поступать непосредственно от субъекта, его законного представителя, а также от третьих лиц при наличии законных оснований. При обработке данных несовершеннолетних учитываются полномочия законных представителей и требования законодательства.

5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным работникам в пределах их должностных обязанностей. Оператор принимает организационные и технические меры защиты от неправомерного доступа, утраты, изменения и распространения данных.

5.4. Передача данных государственным органам, медицинским организациям, страховщикам и иным получателям допускается только при наличии законного основания и с соблюдением врачебной тайны. Обработка по поручению Оператора осуществляется на основании договора, содержащего необходимые требования к конфиденциальности и безопасности.

5.5. При сборе персональных данных граждан РФ с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства о локализации баз данных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача, если она осуществляется, производится с соблюдением предусмотренных законом условий и процедур.

5.6. Сроки хранения определяются целями обработки, требованиями законодательства к медицинской, кадровой, бухгалтерской и иной документации, а также применимыми договорами. По истечении сроков данные уничтожаются или обезличиваются, если отсутствуют иные законные основания для их хранения.

5.7. Оператор обеспечивает учёт и рассмотрение обращений субъектов, проверку достоверности данных, их уточнение, блокирование и уничтожение в предусмотренных законом случаях.

6. Использование сайта и файлов cookie

6.1. При использовании сайта могут обрабатываться технические сведения, необходимые для функционирования сайта, обеспечения безопасности и анализа посещаемости. Конкретные аналитические сервисы и категории cookie должны соответствовать фактически используемым технологиям.

6.2. Если на сайте используется Яндекс Метрика либо иные аналитические сервисы, информация об их применении, целях и механизме выбора пользователя должна быть отражена в интерфейсе сайта и при необходимости в отдельном уведомлении о cookie.

6.3. Отправляя форму записи или обратной связи, пользователь должен иметь возможность ознакомиться с Политикой; необходимые согласия запрашиваются отдельным действием, без заранее установленных отметок.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект вправе получать предусмотренную законом информацию об обработке его данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

7.2. Отзыв согласия не всегда означает немедленное уничтожение данных: Оператор вправе продолжать обработку при наличии иных законных оснований, включая обязательные сроки хранения медицинской документации.

7.3. Обращения и запросы рассматриваются в сроки и порядке, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. Для подтверждения личности заявителя или полномочий представителя могут запрашиваться сведения, необходимые в соответствии с законом.

8. Обязанности и меры защиты Оператора

8.1. Оператор назначает ответственное лицо за организацию обработки персональных данных, принимает локальные акты, разграничивает доступ, проводит внутренний контроль, обучает работников и применяет меры защиты информационных систем персональных данных.

8.2. При выявлении неправомерной обработки, инцидентов безопасности или утечки данных Оператор принимает меры реагирования и выполняет обязанности по уведомлению уполномоченных органов и субъектов в случаях и сроки, предусмотренные законом.

8.3. При уничтожении персональных данных Оператор обеспечивает подтверждение уничтожения в случаях и порядке, установленных действующими нормативными требованиями.

9. Контакты Оператора

Почтовый адрес для обращений: 644013, Омская область, г. Омск, ул. Завертяева, д. 23, корп. 4, офис 1.

Электронная почта для обращений по персональным данным: rezidentplus55@yandex.ru.

Контактный телефон: +7 (3812) 600-344.

Для отзыва согласия на рекламные сообщения можно использовать контакт, указанный в соответствующей рассылке, либо обратиться к Оператору по указанным реквизитам.

10. Заключительные положения

10.1. Политика действует до замены новой редакцией. Оператор вправе изменять её при изменении законодательства, состава процессов обработки или применяемых технологий. Актуальная редакция размещается на сайте.

10.2. Настоящая Политика не заменяет отдельные согласия, уведомления и внутренние документы, необходимость которых установлена законодательством.